

UMOWA NR ZOO/2017/.....

zawarta w dniu.....we Wrocławiu pomiędzy:

ZOO Wrocław sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000350789, NIP: 8982167437, REGON: 021125219, reprezentowaną przez:

- Radosława RATAJSZCZAKA – Prezesa Zarządu
- Grzegorza KALISZCZAKA – Członka Zarządu

zwaną dalej Zamawiającym

a

..... z siedzibą we
przy ul., wpisana do rejestru
przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy
we, pod numerem KRS.....,
NIP, numer REGON reprezentowanym przez:

zwanym dalej Wykonawcą

§ 1

1. Niniejsza umowa została zawarta w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2164).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada i będzie posiadał przez cały okres obowiązywania Umowy uprawnienia do wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym przepisami ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r., poz. 1987 z późn. zm.) oraz dysponuje niezbędnymi kwalifikacjami, doświadczeniem oraz sprzętem do pełnej realizacji przedmiotu umowy. W przypadku, jeśli uprawnienia o których tu mowa, wynikają z decyzji terminowych, a terminy te upływają w trakcie realizacji umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu przed upływem tych terminów nowe decyzje potwierdzające posiadanie odpowiednich uprawnień w dalszym czasie obowiązywania umowy.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za właściwy sposób odbioru, w tym załadunek, transport, utylizację odpadów zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności ustawą z dnia 14.12.2012 r. o odpadach.
4. Z chwilą przekazania odpadów przez Zamawiającego, odpowiedzialność za działania w zakresie transportu i gospodarowania odpadami przenosi się na Wykonawcę.
5. Wykonawca zapewni wszelki niezbędny do realizacji umowy sprzęt oraz osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, chyba że w umowie wyraźnie wskazano, iż zapewni je Zamawiający.

§ 2

Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego usługi odbioru odpadów zmieszanych opakowaniowych (kod 150106) ze znormalizowanego prasokontenera (stanowiącego własność Zamawiającego) o pojemności 20 m³, typu KPH 20 N SH, produkcji P.U.E. „ZENTEX” (ciężar całkowity: 15 Mg, klasa ochrony IP54) znajdującego się w siedzibie Zamawiającego – ZOO Wrocław Spółka z o.o. we Wrocławiu przy ul. Wróblewskiego 1-5, wywozu tych odpadów do miejsca składowania oraz ich utylizacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§3

1. Wykonawca realizuje przedmiot umowy własnymi siłami. Powierzenie wykonania części przedmiotu innym wykonawcom wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Jeżeli jednak Wykonawca zleci wykonanie niektórych czynności innym podmiotom (także za zgodą Zamawiającego), ponosi on pełną odpowiedzialność za działania innych wykonawców, którym zadanie powierzył.

2. W przypadku zrealizowania zamówienia przez innych wykonawców Wykonawca pokryje wszystkie koszty (transport, różnica w cenie itp.) związane z wykonaniem usługi odbioru odpadów zmieszanych opakowaniowych ze znormalizowanego prasokontenera z siedziby Zamawiającego, wywozu tych odpadów do miejsca składowania oraz ich utylizacji, będące przedmiotem umowy.
3. Odbiór odpadów następuje na każde wcześniejsze telefoniczne lub mailowe wezwanie Zamawiającego.
4. Czas realizacji zamówienia strony ustalają do 48 godzin od wezwania Zamawiającego z zastrzeżeniem, iż odbiór odpadów musi nastąpić w godzinach od 18.00 do 9.00 dnia następnego
5. Rzeczywista ilość odpadów do odbioru wynikać będzie z bieżących potrzeb Zamawiającego. Szacunkowa średnia przewidywana ilość odbiorów w roku 30 – 40 odbiorów. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w przypadku innej częstotliwości odbiorów i nie osiągnięcia maksymalnej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku awarii lub innych zdarzeń losowych, których nie był w stanie przewidzieć, do:
 - a) niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zaistniałych trudnościach w zakresie terminowego wykonania usługi,
 - b) zabezpieczenia przez inny uprawniony podmiot - wykonawcę wykonania usługi, na koszt Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do pozostawienia terenu, na którym ustawiony jest prasokontener do zbiórki odpadów zmieszanych opakowaniowych w należyтым porządku i czystości po wykonaniu czynności opróżnienia.
8. Wykonawca zobowiązany jest do terminowego wywozu odpadów opakowaniowych zmieszanych.
9. Wykonawca zobowiązany jest do odstawiania opróżnionego prasokontenera w miejscu jego lokalizacji, nie później niż 5 godzin od rozpoczęcia odbioru odpadów.
10. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji przekazanych odpadów będących przedmiotem postępowania.
11. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzania odbioru ilościowego odpadów wg wzoru dokumentów stosowanych na potrzeby ewidencji odpadów, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 12 grudnia 2014 r. w sprawie wzorów dokumentów stosowanych na potrzeby ewidencji odpadów (Dz.U. z 2014 r., poz. 1973) tj. na wystawianej przez Wykonawcę przy każdym odbiorze i ważeniu odpadów jednorazowej „karcie przekazania odpadów”, comiesięcznej „zbiorczej karcie przekazania odpadu” oraz corocznej „karcie ewidencji odpadu”.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) wykonywania niniejszego zamówienia przez osoby fizyczne posiadające odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje, zatrudnione na podstawie umowy o pracę, zgodnie z przepisami Kodeksu Pracy - w zakresie czynności wykonywanych przez kierowców (art. 29 ust 3a ustawy Prawa zamówień publicznych); Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu w dniu podpisania umowy poświadczony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa powyżej;
 - b) posiadania przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, w zakresie odpowiedzialności kontraktowej i deliktowej z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 400.000,00 zł (słownie złotych: czterysta tysięcy00/100) dla jednej i wszystkich szkód. Przedłożenia Zamawiającemu dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia, warunków odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz dowodu opłacenia składki w terminie 3 dni od zawarcia umowy. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania umowy Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia ubezpieczenia w terminie niezbędnym do zachowania ciągłości ubezpieczenia oraz przedstawienia Zamawiającemu dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia, warunków odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz dowodu opłacenia składki w terminie 3 dni od zawarcia kolejnej umowy.
2. W przypadku nie przedstawienia Zamawiającemu dowodu ubezpieczenia lub kontynuacji ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 1 lit b), Zamawiającemu przysługuje prawo zawarcia umowy ubezpieczenia w imieniu Wykonawcy oraz na jego koszt i ryzyko, a obowiązkową składkę ubezpieczenia potrącić z przysługującym Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.

3. Zamawiający dopuszcza zmiany osób przy pomocy których Wykonawca będzie wykonywał umowę, o których mowa w ust. 1 lit a) z zastrzeżeniem, że Zamawiający zostanie o tym fakcie powiadomiony pisemnie z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem, a osoby spełniać będą wszystkie wymogi określone w umowie, na potwierdzenie czego Wykonawca przedłoży Zamawiającemu, najpóźniej w dniu rozpoczęcia przez nie świadczenia pracy w ramach niniejszej umowy, kserokopie umów o pracę nowych osób, poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
4. Postanowienia ust. 1 lit. a) i ust. 3 stosuje się odpowiednio do podwykonawców.

§ 5

1. Termin obowiązywania niniejszej umowy ustala się na okres 36 miesięcy od dnia podpisania umowy.
2. Umowa wygasa:
 - 1) z upływem terminu, na jaki została zawarta.
 - 2) wydatkowania maksymalnej kwoty, o której mowa w § 6 ust. 1 umowy.

§ 6

1. Maksymalna wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy nie przekroczy kwoty zł brutto (słownie:).
2. Zamawiający uiszczać będzie należność za wykonanie niniejszej umowy - po upływie cyklu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego).
3. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie ustalane jako iloczyn ceny jednostkowej oraz rzeczywistej ilości odebranych odpadów w danym okresie rozliczeniowym, przy czym cena jednostkowa za odbiór i zagospodarowanie 1 Mg odpadów objętych przedmiotem umowy wynosi zł netto (słownie:), powiększone o podatek VAT%.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 3 stanowi wynagrodzenie ryczałtowe i obejmuje wszelkie koszty wynikające i/lub związane z wykonaniem umowy.
5. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę i doręczane Zamawiającemu comiesięcznie wraz z kartą przekazania odpadów, w terminie do 7 dni od zakończenia danego miesiąca kalendarzowego.
6. Podstawą do wystawienia faktury za dany okres rozliczeniowy będzie miesięczny protokół odbioru Usług, podpisany przez obie strony.
7. Należność będzie regulowana przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze wystawionej przez Wykonawcę, w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kartą przekazania odpadów.
8. Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na stronę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 7

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.

3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2) lub 3), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia osobom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2) lub pkt 3), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2), lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3).
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3), jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2).
10. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaze drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- 1) w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10 % maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy;
 - 2) w przypadku opóźnienia w wykonaniu usługi na wezwanie Zamawiającego w wysokości 1.000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 3) w przypadku opóźnienia w odstawieniu prasokontenera zgodnie z § 3 ust. 9 Umowy w wysokości 1.000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 4) w przypadku nie przedłożenia dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt a) lub § 4 ust. 3 Umowy w wysokości 1.000 zł za każdy stwierdzony przypadek.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 10 % maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy.
 3. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy, albo z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co przez podpisanie Umowy wyraża zgodę Wykonawca.
 4. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy albo z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
 5. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
 6. W pozostałym zakresie Strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych.

§ 9

1. Strony oświadczają, że Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania wynikającego z umowy, co stanowi kwotę, tj..... zł (słownie złotych:).
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie
3. Do zmiany formy zabezpieczenia Umowy w trakcie realizacji Umowy stosuje się art. 149 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
4. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 zostało ustanowione celem pokrycia ewentualnych roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
5. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w terminie 30 dni od dnia wykonania całości zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane, albo zostanie zatrzymane w całości lub odpowiedniej części gdy Zamawiający wniesie zastrzeżenie co do należytego wykonania Umowy. Za dzień uznania Umowy za należycie wykonane Strony uznają dzień podpisania przez Zamawiającego miesięcznego protokołu odbioru Usług za ostatni cykl rozliczeniowy Umowy.

§ 10

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania terminu wypowiedzenia):
 - 1) w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia Usług lub przerwania ich Wykonywania na okres dłuższy niż 7 dni;
 - 2) w przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę naruszenia postanowienia niniejszej umowy w terminie 3 dni od dnia wezwania przez Zamawiającego;
 - 3) w przypadku trzykrotnego stwierdzenia przez Zamawiającego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy lub niewykonania zobowiązania z niej wynikającego;
 - 4) w przypadku gdy wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych przekroczy wartość wskazaną w § 9 ust. 1 Umowy.
 - 5) w przypadku gdy Wykonawca z przyczyn natury technicznej lub formalnej utraci możliwość realizowania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
2. Wykonawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy przez Zamawiającego przekraczającej 30 dni od upływu terminu do zapłaty.

3. Strony zgodnie ustalają, że rozwiązanie Umowy przez jedną ze Stron, na podstawie ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu, wywiera skutek w postaci rozwiązania Umowy na przyszłość, w dniu wskazanym przez Stronę rozwiązującą Umowę, jednakże nie wcześniej niż w dniu otrzymania oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przez drugą Stronę, nie naruszając stosunku prawnego łączącego Stronę na podstawie Umowy w zakresie już wykonanego przedmiotu Umowy.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem Sądu.

§ 11

1. Zamawiający ma prawo do składania reklamacji przez cały okres wykonywania usługi. Reklamacje można złożyć drogą telefoniczną, niezwłocznie potwierdzając zgłoszenie na piśmie.
2. Wykonawca odpowiada za wady ilościowe i jakościowe wykonanej usługi i gwarantuje prawidłowe zrealizowanie usługi w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia na piśmie lub drogą mailową przez Zamawiającego takich wad.

§ 12

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, tj. spowodowanych:
 - 1) zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
 - 2) siłą wyższą - rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony Umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej.

§ 13

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy,
 - a) Osobą reprezentującą Zamawiającego w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest Bartłomiej DROBNIK – Kierownik administracji, tel.+48 512 521 123, .
 - b) Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest tel.;
2. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt a) i b).
3. Zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt a) i b) , dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmieniającej jedną z osób, o których mowa w ust. 1 pkt a) i b).
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 pkt a) i b), nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
5. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należyłą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu

do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. Zmiana powyższych danych, w braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

§ 14

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 14 grudnia 2012r. o odpadach.
2. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej - aneksu pod rygorem nieważności. Rozwiązanie umowy/odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....