

Wrocław, dnia 05.09.2017r.

**Nr sprawy: 15/PN/U/2017**

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego NR 15/PN/U/2017 pn: **OPIEKA MEDYCZNA DLA PRACOWNIKÓW/WSPÓŁPRACOWNIKÓW ZOO WROCLAW SP. Z O.O. ORAZ CZŁONKÓW ICH RODZIN „**

Na podstawie art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r.- Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2017r., poz. 1579) Zamawiający – ZOO Wrocław Sp. z o.o. udziela poniżej odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn „ OPIEKA MEDYCZNA DLA PRACOWNIKÓW/WSPÓŁPRACOWNIKÓW ZOO WROCLAW SP. Z O.O. ORAZ CZŁONKÓW ICH RODZIN „

#### Pytanie nr 1

Załącznik nr 3 do SIWZ Zamawiający wskazał w SIWZ, że udostępnia wzór umowy będący załącznikiem nr 3 do SIWZ, jednakże na stronie internetowej Zamawiającego nie ma dostępu do wzoru umowy.

#### Odpowiedź

Zamawiający dołącza wzór umowy.

#### Pytanie nr 2

W związku z brakiem wielu informacji w treści SIWZ oraz brakiem udostępnienia na stronie Zamawiającego wzoru umowy, Wykonawca prosi o przedłużenie terminu składania ofert do 14.09.2017r.

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu składania ofert.

#### Pytanie nr 3

SIWZ pkt IV Czy zamawiający wyrazi zgodę na możliwość rekalkulacji ceny po upływie roku lub dwóch lat w przypadku, gdy szkodowość klienta będzie wyższa niż 100% wpłaconej kwoty kontraktu.

#### Odpowiedź

Nie

#### Pytanie nr 4

SIWZ pkt IV Czy Zamawiający zgodzi się na skrócenie terminu wykonania zamówienia do 24 miesięcy?

#### Odpowiedź

Nie



#### Pytanie nr 5

SIWZ pkt V ppkt 5, a) str. 3-4. Prawo zamówień publicznych nakłada na Wykonawcę udowodnienie, że podmioty na których będzie polegał przy wykonaniu zamówienia oddadzą Wykonawcy do dyspozycji swoje zasoby na potrzeby realizacji zamówienia. W związku z tym czy Zamawiający wyraża zgodę by w tym celu Wykonawca przedstawił jedno oświadczenie z dołączonym wykazem placówek, które będą desygnowane do zabezpieczenia kontraktu zamiast przedstawienia ich zobowiązań?

Wykonawca podkreśla, że termin przygotowania oferty jest bardzo krótki biorąc pod uwagę dokumentację ofertową, która jest wymagana przez Zamawiającego.

#### Odpowiedź

Nie

#### Pytanie nr 6

W celu wyliczenia precyzyjnej ceny Wykonawca prosi o udostępnienie informacji:

- a) liczby zatrudnionych pracowników na umowę o pracę oraz liczby współpracowników zatrudnionych na podstawie umowy cywilno – prawnej w podziale na kobiety i mężczyzn.
- b) Czy Zamawiający będzie finansował lub współfinansował pakiet dla pracownika/współpracownika ?

#### Odpowiedź

- a) liczba zatrudnionych pracowników na umowę o pracę równa jest 180, a na podstawie umowy cywilno – prawnej równa jest 2
- b) zamówienie nie dotyczy sposobu jego finansowania.

#### Pytanie nr 7

Załącznik nr 1 pkt II ppkt 1 str. 1 .Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie wskazanego zapisu dot. spójnego systemu teleinformatycznego pozwalającego na wgląd do pełnej dokumentacji medycznej pacjenta?

#### Odpowiedź

Nie

#### Pytanie nr 8

Załącznik nr 1 pkt II ppkt 5. Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie tego zapisu? Wykonawca umożliwi zgłoszenie zapotrzebowania na umówione wizyty lekarskie przez formularz internetowy na stronie Wykonawcy oraz przez aplikację mobilną. Odwołanie wizyty po stronie pacjenta może zostać dokonane przez sms-a lub telefonicznie.

#### Odpowiedź

Nie

#### Pytanie nr 9

Załącznik nr 1 pkt II ppkt 6 a) str. 2. Czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z telekonsultacji dietetyka? Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że w celu zastosowania skutecznej opieki dietetycznej pacjent powinien bezpośrednio kontaktować się z dietetykiem.



### Odpowiedź

Nie

### Pytanie nr 10

Załącznik nr 1 pkt II ppkt 6 e) str. 2. Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca w celu zabezpieczenia wymogów desygnuje placówki współpracujące posiadające możliwość odbioru wyników on-line w ramach systemu placówki współpracującej z Wykonawcą?

### Odpowiedź

Nie

### Pytanie nr 11

Załącznik nr 1 pkt II ppkt 6 f) str.2. czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca po zarejestrowaniu świadczenia np. wizyt u lekarza czy badania wyśle potwierdzenie realizacji zgłoszenia z danymi adresowymi placówki medycznej, która będzie realizowała świadczenie wraz z godziną wizyty i nazwiska osoby przeprowadzającej wizyty.

### Odpowiedź

Nie

### Pytanie nr 12

SIWZ pkt V ppkt 5 e), str. 4. Wykonawca w celu zabezpieczenia należytego wykonania kontraktu będzie polegał na zasobach placówek medycznych współpracujących z Wykonawcą na podstawie długoletnich kontraktów. Jednakże umowy łączące Wykonawcę z placówkami współpracującymi nie regulują możliwości weryfikacji sposobu zatrudnienia czy doświadczenia personelu medycznego. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu.

### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie tego zapisu.

### Pytanie nr 13

Załącznik nr 1 pkt II ppkt. 3 str. ... Czy w przypadku lokalizacji Oława, Święta Katarzyna i Siechnice, Zamawiający wyraża zgodę na realizację świadczeń w najbliższej możliwej lokalizacji, oddalonej maksymalnie 30 km od każdej ze wskazanych lokalizacji?

### Odpowiedź

Nie

### Pytanie nr 14

Załącznik nr 1 pkt II ppkt 3 str. 1. Czy Zamawiający zgodzi się na złożenie oferty w przypadku, gdy Wykonawca zobowiąże się, że na dzień podpisania umowy będzie dysponował placówkami medycznymi w wskazanych przez Zamawiającego miejscowościach.

### Odpowiedź

Tak

### Pytanie nr 15

Załącznik nr 1 pkt I str. 1. Wykonawca prosi o podanie informacji, jaka jest minimalna partycypacja przystąpienia pracowników, gwarantowana przez Zamawiającego.



## Odpowiedź

Ilość została określona w OPZ

### Pytanie nr 16

Załącznik nr 1 pkt II ppkt 11 str.2. Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację ze stawianego wymagania. W przypadku zagrożenia życia organem realizującym pomoc jest karetka działająca w systemie Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego.

## Odpowiedź

Nie

### Pytanie nr 17

Załącznik nr 1 pkt II ppkt 14 str. 3. Wykonawca wnosi o usunięcie z zapisu procedur odnoszących się do chirurga plastyka i medycyny sportowej. Wskazane usługi odnoszą się do procedur wysokiego ryzyka.

## Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie tego zapisu.

### Pytanie nr 18

Załącznik nr I pkt 16,17,18 str. 3-7. Czy Zamawiający zgodzi się na zabezpieczenia niżej wymienionych usług na zasadzie refundacji kosztów do 10 % wartości zainwestowanych środków. Wskazane usługi medyczne są trudno dostępne na rynku lokalnym lub zabezpieczane zazwyczaj przez jednostki szpitalne.

Usługi, na które Wykonawca proponuje 10% zniżki na zasadach refundacji:

Wycięcie guza skóry, gumkowania hemoroidów, nacięcia żyłaków odbytu, odklejenia napletka, przecięcie wędzidełka, rozklejenia warg sromowych, plastyka zmian skórnych z przesunięciem płata skórniego, usunięcie kłykcin z warg sromowych, krwawienie z nosa z leczone plazmą argonową oraz plazmą argonową metodą Celon (ablacja błony śluzowej nosa), przecięcie wędzidełka języka, usunięcie gradówki, usunięcie znamienia barwnikowego, usunięcie kępek żółtych, Grupa Krwi z potwierdzeniem RCKiK, antygen polipeptydowy swoisty cytologiczne badania płynów z jam ciała, pyrlinks –D, C tetopetyd, kolagen ICTP, leptyna , większości badań z grupy Immunologia + autoimmunologia, z grupy scyntygrafii, dorażnej pomocy stomatologicznej.

## Odpowiedź

Nie

### Pytanie nr 19

Załącznik nr 8. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę formatu tabeli na następujący:

L.p.	Miasto	Nazwa placówki	Ulica	Uwagi

## Odpowiedź

Nie

## Pytanie nr 20

Sekcja IV 2.2 Kryteria:

- 1) „czas oczekiwania na wizytę” –  
Prosimy o informację czy pojęcie skrócenie czasu oczekiwania dotyczy lekarzy pierwszego kontaktu i liczone jest zgodnie z kryterium dobowym 1 doba (24h)
- 2) „Ilość posiadanych placówek świadczących usługi medyczne”  
Proszę o potwierdzenie, że pod pojęciem placówek medycznych świadczących usługi medyczne uwzględniane są również placówki współpracujące na terenie Wrocławia realizujące zakres usług w ramach pakietów medycznych, które zlecamy na zewnątrz z powodów specjalistycznych badań/konsultacji niezrealizowanych w naszych Oddziałach własnych a objętych pakietem.

## Odpowiedź

- 1) Tak
- 2) Tak

Grzegorz Kaliszczak  
  
Członek Zarządu

Prokurent  
  
Mirosław Piasecki



