

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU NA USŁUGI SPOŁECZNE
NR 19/ZS/U/2017
pn: OPIEKA MEDYCZNA DLA PRACOWNIKÓW LUB WSPÓŁPRACOWNIKÓW
ZOO WROCŁAW SP. Z O.O. ORAZ CZŁONKÓW ICH RODZIN

I. ZAMAWIAJĄCY:

ZOO WROCŁAW Sp. z o.o

ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 WROCŁAW

tel: 71-348 30 24 fax: 71 3483768

www.zoo.wroclaw.pl

e-mail: j.kasprzak@zoo.wroc.pl

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie prowadzone jest na podstawie art 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. 2017 poz. 1579) zwanej dalej uPzp oraz niniejszego ogłoszenia.
2. Wartość zamówienia nie przekracza równowartości kwoty określonej a w art., 138g uPzp – 750.000 euro

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CPV: 85120000-6 , 85148000 -8 , 85312500 – 4

Przedmiotem zamówienia jest opieka medyczna dla pracowników lub współpracowników ZOO Wrocław Sp. z o.o. oraz członków ich rodzin zgodnie z poniższym:

- 1 Pakiet pracowniczy - pracownik/współpracownik.
- 2 Pakiet partnerski - pracownik/współpracownik + małżonek lub partner życiowy pracownika/współpracownika lub 1 dziecko, tj. 2 osoby
- 3 Pakiet rodzinny - pracownik/współpracownik + małżonek lub partner + dzieci (bez względu na ich liczbę),
- 4 Pakiet 67 + dla:
 - a) rodzica, w tym rodzic, który ukończył 67 lat – pracownika/współpracownika współmałżonka/partnera życiowego,
 - b) partnera życiowego/współmałżonka , który ukończył 67 lat
- 5 Pakiet dziecko 26+ - jedno dziecko uprzednio korzystające z Pakietu Rodzinnego lub Pakietu Partnerskiego, które ukończyło 26 rok życia.

Okres trwania umowy: 24 miesiące

Pakiety zróżnicowane będą pod względem ceny.

Definicje:

Pracownik – osoba fizyczna zatrudniona przez Zamawiającego na podstawie umowy o pracę.

Współpracownik – osoba współpracująca za Zleceniodawcą na podstawie umowy menadżerskiej.

Członek rodziny pracownika/współpracownika oznacza współmałżonka/partnera życiowego,

a także dzieci oraz rodziców pracownika/współpracownika współmałżonka/partnera życiowego.

MINIMALNY ZAKRES WYMAGANYCH USŁUG:

1. Wykonawca będzie posiadał jeden spójny system teleinformatyczny pozwalający na wgląd do pełnej dokumentacji medycznej pacjenta u wszystkich lekarzy w ramach placówek własnych.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania badań laboratoryjnych i badań diagnostycznych na podstawie skierowań wystawionych zarówno w placówkach Wykonawcy (własnych i partnerskich) jak i w innych placówkach bez konieczności potwierdzania tych skierowań przez Wykonawcę.
3. Wykonawca będzie posiadał do dyspozycji Klienta oddziały własne i placówki partnerskie. Wykonawca zapewni dostęp do opieki lekarskiej min. w takich miejscowościach jak: Wrocław, Oława, Św. Katarzyna, Siechnice.
4. Wykonawca nie wprowadzi karencji na świadczone usługi oraz nie będzie wymagać ankiet/kwestionariuszy/badań medycznych dla osób przystępujących do opieki medycznej.
5. Wykonawca zapewni dostęp do rejestracji umawiania i odwoływania wizyt on-line do lekarzy przyjmujących w oddziałach własnych Wykonawcy.
6. Wykonawca zapewni poprzez system ONLINE:
 - a) udzielenie porady za pomocą chatu, wideo lub rozmowy telefonicznej ze specjalistami w liczbie nie mniejszej niż 5 specjalistów, w tym dietetyk,
 - b) postawienie wstępnej diagnozy,
 - c) interpretację podstawowych wyników badań lekarskich,
 - d) odbiór wyników badań
 - e) przypomnienia o umówionych wizytach.
7. Wykonawca zapewni możliwość rezerwacji terminów wizyt lekarskich, badań oraz innych usług medycznych jak poniżej:

poprzez telefoniczną infolinię, dostępną nie krócej niż:

 - poniedziałek – piątek: godz. 7.00 – 21.00
 - sobota: godz. 7.00 – 20.00
 - niedziela: godz. 9.00 – 18.00,

poprzez internetowy system rezerwacji wizyt, co najmniej w placówkach Wykonawcy, bezpośrednio w placówkach udostępnionych przez Wykonawcę.
8. W przypadku braku możliwości zrealizowania usługi osoba umówiona zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowana.
9. Wymagane terminy dostępności do lekarza rodzinnego, internisty oraz pediatry - nie więcej niż 48 godzin.
10. Wymagane terminy dostępności do lekarzy specjalistów: nie więcej niż 8 dni.

11. Do osób, u których wystąpił ostry stan chorobowy wysyłana jest karetka w obrębie granic administracyjnych Wrocławia bez względu czy Pacjent przebywa w miejscu pracy czy poza nim.

12. Na podstawie zlecenia lekarskiego zapewniony jest lądowy transport sanitarny na terenie całego kraju, jeżeli stan zdrowia pacjenta uniemożliwia skorzystanie z innego środka transportu.

13. W ramach profilaktyki zdrowotnej raz w roku bez skierowania, w Oddziałach własnych Zleceniobiorcy, pacjent może wykonać: glukoza (na czczo), cholesterol całkowity, badanie ogólne moczu, morfologię z rozmazem automatycznym.

14. Zapewnienie szczepień przeciwko odkleszczowemu zapaleniu opon mózgowych i mózgu.

15. **KONSULTACJE SPECJALISTYCZNE** - nielimitowany dostęp do lekarzy specjalistów dla dorosłych jak i dzieci bez skierowania. Konsultacje obejmują: wywiad, badanie przedmiotowe, skierowanie na badania diagnostyczne, postawienie diagnozy, leczenie, wskazania do dalszego leczenia specjalistycznego, do co najmniej niżej wymienionych specjalistów:

- alergolog,
- anestezjolog,
- audiolog,
- chirurg naczyniowy,
- chirurg ogólny,
- chirurg onkolog,
- chirurg plastyk,
- dermatolog,
- diabetolog,
- dietetyk,
- endokrynolog,
- foniatra,
- gastrolog,
- ginekolog,
- hematolog,
- hepatolog,
- internista,
- kardiolog,
- laryngolog,
- lekarz medycyny rodzinnej,
- lekarz medycyny sportowej,
- nefrolog,
- neurochirurg,
- neurolog,
- okulista,
- onkolog,
- ortopeda,
- pediatra,
- proktolog,
- pulmonolog,
- reumatolog,
- urolog

- psychiatra – min. 3 wizyty

Pacjenci będą mieli możliwość odbycia konsultacji profesorskiej w zakresie powyższych specjalności na podstawie skierowania od lekarza.

16. PROWADZENIE CIĄŻY – prowadzenie prawidłowej ciąży obejmujące dostęp do:

- a) bezpłatnych konsultacji,
- b) badań USG w tym:
 - USG narządów rodnych transwaginalne,
 - USG płodu rozszerzone (opcja 2D i 3D),
 - USG płodu TA/TV (opcja 2D i 3D);
- c) badań laboratoryjnych.

17. ZABIEGI AMBULATORYJNE - wykonywanie prostych zabiegów ambulatoryjnych bez limitów ilościowych i kwotowych. Usługi obejmują koszty użytych do ww. zabiegów materiałów lub środków medycznych takich jak: bandaże, opatrunki, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, szwy i nici chirurgiczne.

Alergologia: immunoterapia – seria iniekcji odczulających (z lekiem pacjenta):

Chirurgia: cewnikowanie pęcherza moczowego, chirurgiczne opatrzenie rany, drobne zabiegi chirurgiczne – proste wycięcie ganglionu, guza skóry, gumkowanie hemoroidów, nacięcie ropnia, nacięcie żyłaków odbytu, odklejenie napletka, paznokcie wrastający, biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, przecięcie wędzidełka, rozklejenie warg sromowych, szycie rany, usunięcie cewnika, usunięcie ciała obcego, usunięcie kleszcza, usunięcie paznokcia, plastyka zmian skórnych z przesunięciem płata skórniego, usunięcie chirurgiczne zmiany skórnej i podskórnej, wycięcie znamienia barwnikowego atypowego ze wskazań medycznych, zdjęcie szwów po operacji, zmiana opatrunku po operacji;

Dermatologia: biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, usunięcie zmian wirusowych (elektrokoag., krioterapia, łyżeczowanie), usunięcie kleszcza;

Ginekologia: elektrokoagulacja ginekologiczna, krioterapia nadżerek, pobranie cytologii z szyjki macicy, usunięcie kłykcin z warg sromowych (krioterapia, elektrokoag.), założenie/wymiana/usunięcie wkładki antykoncepcyjnej (bez kosztu wkładki);

Laryngologia: krwawienie z nosa leczone plazmą argonową, krwawienie z nosa leczone plazmą argonową metodą Celon (ablacja błony śluzowej nosa), nacięcie ropnia, płukanie uszu, przedmuchiwanie i katetyzacja trąbek usznych, przecięcie wędzidełka języka, paracenteza (przebiecie błony bębenkowej), usunięcie ciała obcego z ucha, usunięcie ciała obcego z nosa, usunięcie ciała obcego z gardła, usunięcie przedniej tamponady nosa, założenie przedniej tamponady nosa;

Okulistyka: dobieranie soczewek kontaktowych, iniekcja podspojówkowa, podanie leku do worka spojówkowego, usunięcie ciała obcego z rogówki, usunięcie gradówki, usunięcie znamienia barwnikowego, usunięcie kępek żółtych;

Ortopedia: iniekcja dostawowa z lekiem (Diprofos/Depo-Medrol), iniekcja do stawu biodrowego, nastawienie złamania, zwichnięcia w warunkach ambulatoryjnych, opaska unieruchamiająca (gips plastikowy), opaska unieruchamiająca (gips zwykły), opatrunki, punkcja, paznokcie wrastający, szycie rany powierzchniowej kończyn, założenie unieruchomienia, zdjęcie unieruchomienia;

Reumatologia: iniekcja dostawowa bez kosztu leku;

Urologia; cewnikowanie pęcherza moczowego, usunięcie cewnika;

Gabinet zabiegowy: dożylny wlew kroplowy, iniekcje (domięśniowe, dożylnie, podskórne,

śródkórne), inhalacje (z lekiem), opatrunki, pomiar ciśnienia, pomiar wzrostu i wagi, wykonanie szczepienia, zdjęcie szwów.

18. BADANIA LABORATORYJNE ORAZ DIAGNOSTYCZNE - nielimitowane wykonywane na podstawie skierowania od lekarzy z sieci placówek medycznych Wykonawcy jak również skierowań zewnętrznych.

19. DIAGNOSTYKA OBRAZOWA - Wykonawca zapewni dostęp do badań wykonywanych na podstawie skierowania od lekarzy z sieci placówek medycznych Wykonawcy jak również skierowań zewnętrznych oraz zapewni kontrasty, znieczulenia i nagrywanie badań na nośnikach elektronicznych w zależności od możliwości aparatury medycznej.

20. WIZYTY DOMOWE - nielimitowany dostęp do wizyt domowych lekarza internisty, pediatry lub lekarza medycyny rodzinnej realizowanych na obszarze nie mniej niż 20 km od Centrum Wrocławia.

21. SZCZEPIENIA

Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, co najmniej szczepienie przeciw:

- a) grypie,
- b) tężcowi i błonicy.

22. PROFILAKTYKA STOMATOLOGICZNA

Wykonawca jest zobowiązany zapewnić co najmniej :

- a) przegląd stomatologiczny co 6 miesięcy,
- b) pantomogram kompletny przeglądowy,
- c) pantomogram połowa lewa,
- d) pantomogram połowa prawa,
- e) Skaling – usunięcie złogów nazębnych,
- f) Instruktaż higieny jamy ustnej.

23. DORAŻNA POMOC STOMATOLOGICZNA

Wykonawca zapewni nielimitowany dostęp do dorażnej pomocy w przypadkach nagłych obejmującej minimum następujące czynności:

- Pantomogram połowa lewa oraz prawa,
- RTG punktowe – okołowierzchołkowe,
- Znieczulenie nasiękowe oraz międzywiązadłowe,
- Znieczulenie przewodowe wewnątrzustne,
- Trepanacja zęba,
- Opatrunek leczniczy,
- Opatrunek chirurgiczny,
- Zatamowanie krwawienia,
- Usunięcie zęba mlecznego, jednokorzeniowego oraz/lub wielokorzeniowego ze znieczuleniem,
- Chirurgiczne zaopatrzenie rany, w tym ze szwem
- Usunięci złamanego korzenia bez dłutowania lub z dłutowaniem - ze znieczuleniem
- Nacięcie ropnia, w tym podśluzówkowego, podkostnego
- Płukanie ropnia,
- Płukanie suchego zębodołu i aplikacja leku,
- Ponowne zacementowanie korony, mostu, licówki, wkładu KK.

IV. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Cena musi być wyrażona w walucie polskiej (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. Cena ofertowa ma wynikać z załącznika nr 1 .
3. Cena zawiera wszystkie koszty związane z wykonaniem zobowiązań umowy.

V. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:

- nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
- Zamawiający udzieli niniejszego zamówienia temu Wykonawcy, który uzyska najwyższą ilość punktów przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich wymaganych i opisanych w niniejszej Specyfikacji warunków.

Ocena ofert zostanie przeprowadzona w oparciu o przedstawione poniżej kryteria przy zastosowaniu poniższych wzorów.

Najkorzystniejszą ofertą będzie oferta, która uzyska największą liczbę punktów wg poniższych kryteriów.

Kryterium oceny ofert: $OKO = KC + KDW$

gdzie:

OKO – ocena końcowa oferty

KC - liczba punktów przyznana badanej ofercie dla kryterium „Cena” (maksymalnie 60 punktów).

KDW - liczba punktów przyznana badanej ofercie dla kryterium “Dodatkowe warunki” (maksymalnie 40 punktów).

Kryterium	Waga
Cena	60,00%
Dodatkowe warunki	40,00%

Kryterium “Cena”- wzór

$$KC = CN/CO \times 100 \times WC$$

gdzie

CN - najniższa zaoferowana cena

CO - cena badanej oferty

WC – waga kryterium “Cena”

Kryterium “Dodatkowe warunki” - wzór

$$KDW = PO/PM \times 100 \times WDW$$

gdzie

PO – suma punktów przyznanych badanej ofercie za włączenie do zakresu poszczególnych

dodatkowych warunków

PM – maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania za włączenie do zakresu poszczególnych dodatkowych warunków – tj. 40

WDW – waga kryterium "Dodatkowe warunki"

Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów.

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą łączną liczbę punktów.

W przypadku, kiedy więcej niż jedna oferta uzyska taka sama liczbę punktów, za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z niższą ceną.

VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferta musi zawiera następujące oświadczenia i dokumenty:
 - a) Wypełniony formularz ofertowy sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do ogłoszenia
 - b) Oświadczenie o spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia
2. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedna ofertę
3. Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
4. Jeżeli upoważnienie do podpisania oferty nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy to do oferty należy dołączyć oryginał stosownego pełnomocnictwa lub jego kopię poświadczoną notarialnie.
5. Ofertę należy sporządzić pisemnie, w języku polskim w jednym egzemplarzu.
6. W trakcie badania i oceny ofert Zamawiający zastosuje przepisy art. 26 ust 3 oraz 87 ust 1 ustawy Pzp.
7. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadkach określonych w art. 89 ustawy Pzp
8. Zamawiający unieważni postępowanie w okolicznościach określonych w art. 93 ustawy Pzp

VII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty wraz z wymaganymi oświadczeniami i dokumentami należy złożyć w terminie do dnia 17 października 2017 do godz. 10.00 w siedzibie Zamawiającego ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 WROCŁAW (sekretariat Zarządu)
2. Każda przyjęta oferta zostanie opatrzona adnotacją określającą datę i godzinę złożenia oraz kolejny numer oferty.

Koperta powinna być opisana: Oferta w postępowaniu nr **NR 19/ZS/U/2017**

pn: OPIEKA MEDYCZNEJ DLA PRACOWNIKÓW LUB WSPÓŁPRACOWNIKÓW

ZOO WROCŁAW SP. Z O.O. ORAZ CZŁONKÓW ICH RODZIN

Nie otwierać przed godz.

3. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w dniu **17 października 2017r., o godz. 10.15** w siedzibie Zamawiającego

